Functiebeschrijving helpende C

1. **Doel van de functie**
   Zorgdragen voor het welzijn van de cliënten en uitvoeren van ondersteunende en verzorgende werkzaamheden volgens afspraken en richtlijnen.

2. **Plaats in de organisatie**
   Ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider en zorginhoudelijke aanwijzingen van de coördinator B, verpleegkundige en verzorgende A en B.

3. **Contacten**
   Intern: Heeft contacten met de teamleider, de coördinator B en collega's in het kader van de voortgang van de werkzaamheden. Overige contacten met de manager, teamleiders, collega's en medewerkers van Riwis, komen voort vanuit de werkzaamheden en variëren in frequentie.
   Extern: Onderhoudt contacten met voor de werkeenheid van belangzijnde externe personen en instanties, voor zover de werkzaamheden dat vereisen.

4. **Resultaatgebieden**

Resultaatgebied	Resultaatindicatoren	Taken
Zorgproces en zorgplannen	• Alle voorkomende verzorgende werkzaamheden zijn volgens de kwaliteitseisen en normen uitgevoerd.	• Zorgt voor het dagelijks welzijn van cliënten. • Verricht hulp en ondersteuning bij voorkomende ADL activiteiten. • Verricht de werkzaamheden vanuit een respectvolle bejegening naar cliënten en speelt adequaat in op wensen en vragen van cliënten. • Biedt begeleiding bij maaltijden. • Signaleert bijzonderheden in de zorgvraag en geeft dit door aan verantwoordelijken. • Verzorgt (digitale) rapportages volgens de geldende kwaliteitsnormen.
Huishoudelijke werkzaamheden	• Alle voorkomende huishoudelijke werkzaamheden zijn volgens de kwaliteitseisen en normen	• Verricht dagelijkse en periodieke werkzaamheden in appartementen van cliënten.

	uitgevoerd.	• Verricht in overleg en op verzoek van cliënt voorkomende huishoudelijke werkzaamheden. • Meldt huishoudelijke en technische gebreken in woningen, kantoorruimtes en algemene ruimten aan verantwoordelijken.
Teamsamenwerking en overige werkzaamheden	• De teamsamenwerking en onderlinge collegiale verhoudingen zijn geborgd.	• Neemt deel aan het teamoverleg en levert een actieve bijdrage aan de teamsamenwerking. • Neemt op verzoek deel aan interne projecten of commissies.

5. Functie-eisen

Kennis

Beschikt over een relevante kennis en werkervaring op VMBO niveau 2. Kennis van de structuur en werkwijze van de organisatie is vereist om werkzaamheden in hun samenhang te zien. Houdt kennis op peil door het lezen van informatiebulletins en bij- en nascholing

Zelfstandigheid

Geeft binnen het kader van vastgestelde procedures en werkafspraken uitvoering aan de dagelijkse zorg en werkzaamheden binnen het team waarbij werkwijzen en prioriteiten door anderen worden gesteld. Bij voorkomende problemen worden prioriteiten in overleg met de coördinator B en/of collega verzorgende bepaald. Kan zorginhoudelijk terugvallen op de verantwoordelijke coördinator B en organisatorisch op de teamleider.

Sociale vaardigheden

Het werken in zorgverlening en met cliënten stelt eisen aan hulpvaardigheid, invoelend vermogen, tact en overtuigingskracht. Eisen worden gesteld aan het stimuleren en motiveren van cliënten tot zelfzorg. In het kader van het werken in een team is teamwork van belang en zijn vaardigheden met betrekking tot samenwerken vereist.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Enige kans op het veroorzaken van kleine schades bestaat binnen de werkzaamheden. Verantwoordelijkheid wordt gedragen in de reiniging van en omgang met persoonlijke eigendommen van cliënten. Er dient doelmatig te worden omgegaan met inventaris en materiaal. Invloed wordt uitgeoefend door bijdragen te leveren aan het teamoverleg.

Uitdrukkingsvaardigheid
Mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist in de contacten met cliënten, in de werkafstemming met collega's en bij overdracht en rapportages.

Bewegingsvaardigheid
Eisen worden gesteld aan bewegingsvaardigheid bij eenvoudige verzorgende handelingen en huishoudelijke werkzaamheden.

Oplettendheid
Oplettendheid is vereist bij het omgaan en gebruik van hulpmiddelen en het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden in het bijzijn van cliënten. Oplettendheid is tevens vereist bij hulp bij eten en drinken en het welzijn van cliënten.

Overige functie-eisen
Er worden eisen gesteld aan een klantvriendelijke houding waarbij geduld en correct gedrag van belang zijn. De werkzaamheden vereisen hygiëne en ordelijkheid. Integriteit en betrouwbaarheid zijn nodig bij het omgaan met vertrouwelijke cliëntgegevens. In de omgang met cliënten en familie worden eisten gesteld aan voorkomen en gedrag.

Inconveniënten
Fysieke belasting kan optreden bij het verrichten van ondersteunende zorgwerkzaamheden en schoonmaakwerkzaamheden. Psychische belasting kan plaatsvinden door confrontatie met leed bij cliënten. Bezwarende werkomstandigheden bestaan onder meer uit het in contact komen met onaangenaam aandoende materialen en geuren. Persoonlijk risico bestaat bij het werken in gebogen houdingen in relatief kleine ruimtes.