

Functiebeschrijving helpende A

1. Doel van de functie

Zorgdragen voor het welzijn van de cliënten en uitvoeren van ondersteunende en verzorgende handelingen waartoe bevoegd, werkt vanuit afspraken in de individuele zorgplannen.

2. Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider en zorginhoudelijke aanwijzingen van de coördinator B, verpleegkundige en verzorgende A en B
Kan zorginhoudelijke aanwijzingen geven aan helpenden B en C.

3. Contacten

Intern: Heeft contacten met de teamleider, de coördinator B en collega's in het kader van de voortgang van de werkzaamheden. Overige contacten met de manager, teamleiders, collega's en medewerkers van Riwis, komen voort vanuit de werkzaamheden en variëren in frequentie.

Extern: Onderhoudt contacten met voor de werkeenheden van belangzijnde externe personen en instanties, voor zover de werkzaamheden dat vereisen.

4. Resultaatgebieden

Resultaatgebied	Resultaatindicatoren	Taken
Zorgproces en zorgplannen	<ul style="list-style-type: none"> Alle voorkomende verzorgende handelingen, waartoe bevoegd, zijn volgens de kwaliteitseisen en normen uitgevoerd. 	<ul style="list-style-type: none"> Zorgt voor het dagelijks welzijn van cliënten en verricht hiertoe alle voorkomende ADL activiteiten, in overleg met en vanuit de behoefte van de cliënt. Verricht de werkzaamheden vanuit een respectvolle bejegening naar cliënten. Signaleert wijzigingen in de zorgvraag en speelt adequaat in op wensen en vragen van cliënten. Deelt medicatie uit volgens de richtlijnen van het medicatiebeleid en ziet toe op juiste verwerking. Assisteert zonodig bij de zorg rondom de laatste levensfase van cliënten.

		<ul style="list-style-type: none"> • Assisteert bij het afsluiten van de zorg en de nazorg aan familie/partners bij overlijden. • Zorgt voor het bijhouden van BIG geregistreerde handelingen conform protocol. • Is verantwoordelijk voor het bijhouden van (digitale) rapportages volgens de geldende kwaliteitsnormen. • Verricht voorkomende werkzaamheden van huishoudelijke en/of technische aard.
Teamsamenwerking en overige werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> • De teamsamenwerking en onderlinge collegiale verhoudingen zijn geborgd. • Er is een bijdrage geleverd aan teamoverstijgende en organisatorische werkzaamheden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Neemt deel aan het teamoverleg en levert een actieve bijdrage aan de teamsamenwerking. • Neemt op verzoek deel aan interne projecten of commissies ter bevordering van de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. • Kan de rol van werkbegeleider op zich nemen t.b.v. stagiaires en leerlingen en voert hiertoe alle voorkomende gesprekken volgens het BPV beleid. • Verricht voorkomende administratieve werkzaamheden. • Bewaakt mede bijzonderheden betreffende huishoudelijke en technische gebreken in woningen en algemene ruimten en geeft dit door aan verantwoordelijken.

5. Functie-eisen

Kennis

Beschikt over een relevante vakkennis en werkervaring op MBO niveau 3. Heeft kennis van zorgverleningprocessen en de sociale kaart. Heeft kennis van de geldende (digitale) rapportagevormen. De functie vereist het op peil houden van vakkennis, bevoegd- en bekwaamheden en het bijhouden van ontwikkelingen binnen het vakgebied.

Zelfstandigheid

Geeft binnen het kader van vastgestelde procedures en werkafspraken uitvoering aan de dagelijkse zorg en werkzaamheden binnen het team waarbij werkwijzen en prioriteiten door anderen worden gesteld. Initiatief, slagvaardigheid en vindingrijkheid zijn nodig om dagelijks voorkomende problemen op te kunnen lossen. Kan zorginhoudelijk terugvallen op de verantwoordelijke coördinator B en organisatorisch op de teamleider.

Sociale vaardigheden

Uiteenlopende in- en externe contacten stellen eisen aan tact, kunnen luisteren en empathisch vermogen, overtuiging- en overredingskracht. Eisen worden gesteld aan het stimuleren en motiveren van cliënten tot zelfzorg. Bij spanningen en onacceptabel gedrag is aanspreken op gedrag vereist. In het kader van het werken in een team is teamwork van belang en zijn vaardigheden met betrekking tot samenwerken vereist.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Is verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoer van de werkzaamheden waarbij onzorgvuldig en onjuist handelen, kan leiden tot een kleine kans op schade. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het bewaken van de grenzen met betrekking tot bevoegdheden. Invloed op het zorgbeleid is mogelijk door het zorg- en teamoverleg.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig in de werkafstemming met collega's, in de contacten met cliënten en hun relaties, evenals tijdens deelname aan overleg. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het bijhouden van (digitale) rapportages en overdrachtsrapportages. Verbale en non verbale communicatie is vereist bij het overbrengen van informatie aan cliënten.

Bewegingsvaardigheid

Eisen worden gesteld aan bewegingsvaardigheid bij verzorgende handelingen waartoe bevoegd, en het tillen en verplaatsen van cliënten met behulp van til-hulpmiddelen.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist in de dagelijkse zorgverlening en het tijdig signaleren van veranderingen in de zorgbehoefte. Oplettendheid is tevens vereist bij medicijnverstrekking en hulp bij eten en drinken.

Overige functie-eisen

Eisen worden gesteld aan doorzettingsvermogen bij de uitvoer van de werkzaamheden. Systematiek en ordelijkheid zijn nodig bij verzorgende en uitvoerende werkzaamheden. Integriteit en betrouwbaarheid zijn nodig bij het omgaan met vertrouwelijke cliëntgegevens. Eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag in de omgang met familie en mantelzorgers. Eisen worden gesteld aan observatie.

Inconveniënten

Fysieke belasting kan optreden door onder meer dagelijks ondersteunen van cliënten en tillen met behulp van til-hulpmiddelen. Psychische belasting kan plaatsvinden door confrontatie met conflictsituaties, ziekte, overlijden en leed bij cliënten. Bezwarende werkomstandigheden bestaan

onder meer uit het in contact komen met onaangenaam aandoende materialen en geuren. Persoonlijk risico bestaat bij het werken in gebogen houdingen in relatief kleine ruimtes.