

## Functiebeschrijving facilitair medewerker D

### 1. Doel van de functie

De facilitair medewerker D is verantwoordelijk voor het verrichten van ondersteunende dienstverlenende werkzaamheden op het gebied van schoonmaak van algemene ruimten of in de thuissituatie van de cliënt en/of maaltijd en drankvoorziening.

### 2. Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider. Kan inhoudelijke aanwijzingen ontvangen van de coördinator B.

### 3. Contacten

**Intern:** Heeft contacten met de teamleider, de coördinator B en collega's in het kader van de voortgang van de werkzaamheden. Overige contacten met de manager, teamleiders, collega's en medewerkers van Riwis, komen voort vanuit de werkzaamheden en variëren in frequentie.

**Extern:** Onderhoudt contacten met voor de werkeenheden van belangzijnde externe personen en instanties, voor zover de werkzaamheden dat vereisen.

### 4. Resultaatgebieden

Resultaatgebied	Resultaatindicatoren	Taken
Schoonmaak ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algemene ruimten en kamers zijn schoon en onderhouden volgens de geldende hygiëne en kwaliteitseisen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maakt verblijf- en woonafdelingen en/of algemene ruimten schoon (woonkamers, afdelingskeuken, bad - /doucheruimten en toiletten) conform het schoonmaakprogramma.</li> <li>Leegt pedaalemers en verwijdert vuilnis en afval.</li> <li>Verdeelt disposables in de toiletten en de keukens.</li> <li>Reinigt de apparaten/automaten zoals deze op de afdelingen worden gebruikt, bijvoorbeeld koffie-automaten en keukenapparatuur.</li> <li>Zorgt bij de werkzaamheden voor een juist gebruik van middelen/materialen, veiligheid en persoonlijke bescherming en meldt eventuele risico's aangaande</li> </ul>

		veiligheid, gezondheid en welzijn.
Maaltijd en drank	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De maaltijdvoorziening is volgens geldende kwaliteitseisen gecontroleerd en verspreid onder de cliënten.</li> <li>• Cliënten zijn met een klantvriendelijke en dienstverlenende houding ontvangen in het restaurant en voorzien van koffie/drank.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereidt/kookt (samen met cliënten) de warme maaltijd.</li> <li>• Verzorgt de broodmaaltijdvoorziening.</li> <li>• Verzorgt de warme maaltijd met behulp van het Meals on Wheelssysteem voor de cliënten.</li> <li>• Verstrekt warme en koude dranken.</li> <li>• Ontvangt gasten in het restaurant.</li> <li>• Draagt zorg voor het inpakken van de catering bij in- en externe activiteiten.</li> <li>• Verricht opruim-, afwas- en schoonmaakwerkzaamheden in de keuken.</li> </ul>
Teamsamenwerking en overige werkzaamheden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De teamsamenwerking en onderlinge collegiale verhoudingen zijn geborgd.</li> <li>• Er is een bijdrage geleverd aan teamoverstijgende en organisatorische werkzaamheden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neemt deel aan het teamoverleg en levert een actieve bijdrage aan de teamsamenwerking.</li> <li>• Verricht voorkomende administratieve werkzaamheden.</li> <li>• Levert een bijdrage aan de uitvoering van het teamactiviteitenplan.</li> <li>• Kan de rol op zich nemen van werkbegeleider.</li> </ul>

## 5. Functie-eisen

### Kennis

Praktische vakkennis op VMBO niveau 2 is nodig. Enige ervaring op het werkgebied van algemeen schoonmaak onderhoud is vereist naast kennis over maaltijdverstrekking en HACCP voorschriften. Beschikt over kennis van de organisatie binnen de eigen locatie en van de werkwijzen, werkvoorschriften en werkafspraken.

### Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden uitgevoerd aan de hand van regels en instructies, in opdracht van de coördinator B of teamleider, waarbij rekening gehouden wordt met de situatie van de cliënten en medewerkers. De facilitair medewerker D kan zonodig terugvallen op de teamleider.

### **Sociale vaardigheden**

Tact is vereist voor het werken in teamverband en in de contacten met cliënten tijdens het werk. De werkzaamheden vragen een klant- en servicegerichte instelling. In het kader van het werken in een team is teamwork van belang en zijn vaardigheden met betrekking tot samenwerken vereist.

### **Risico's, verantwoordelijkheden en invloed**

Er is een kleine kans op verspilling van schoonmaakmateriaal en verspilling van voeding. Er bestaat verantwoordelijkheid voor het op de juiste manier omgaan met schoonmaakmiddelen en keukenapparatuur.

### **Uitdrukkingsvaardigheid**

Enige eisen worden gesteld aan mondelinge uitdrukkingsvaardigheid bij contacten met directe collega's en cliënten.

### **Bewegingsvaardigheid**

Bij het bedienen van schoonmaakapparatuur en keukenapparatuur is enige bewegingsvaardigheid vereist.

### **Oplettendheid**

Oplettendheid is vereist ten aanzien van het verspreiden van maaltijden en dranken en in het omgaan met schoonmaakapparatuur en -middelen. De werkzaamheden kennen een herhalend karakter.

### **Overige functie-eisen**

Nauwkeurigheid, ordelijkheid en hygiëne zijn vereist bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Enige eisen worden gesteld aan voorkomen in contacten met cliënten. Het verrichten van de werkzaamheden stelt eisen aan gevoel voor materialen en apparatuur.

### **Inconveniënten**

Fysieke belasting kan optreden door tilwerkzaamheden en veelvuldig en langdurig staan en/of lopen. Psychische belasting kan optreden door piekbelasting. Bezwarende werkomstandigheden komen voor door het contact met onaangename middelen en materialen. Er is kans op persoonlijk letsel veroorzaakt door de fysieke belasting.